

אל: ועדת המכרזים

משרד:	ההסתדרות הציונית העולמית – החטיבה להתיישבות
יחידה מזמינה:	מהנדסי מרחבים
תאריך:	28.12.2021

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה 3(29) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם, "פטור מחובת המכרז", מס' 7.8.1 והוראת תכ"ם, "בחינת קיומם של ספקים ומיזמים", מס' 7.8.2.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)
[רכישת הרשאה לשימוש בתוכנת שרטוט וצפייה בתוכניות הנדרשת לצורך עבודה השוטפת של המהנדסים במרחבים.

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? לא

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

טובין ✓ שירותים ביצוע עבודה

שם הספק:	טים תוכנה בע"מ
מספר הספק (ח.פ./ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	520039355
ספק זה הנו:	ספק יחיד
אומדן / שווי ההתקשרות:	בהתאם להצעת המחיר 15,479.10 ₪ כולל מע"מ (מדובר על 2 הרשאות ל- 2 מהנדסים)
תקופת ההתקשרות:	3 שנים

תחשיב: 6,616 ₪ + מע"מ למשתמש 1 ל- 3 שנים X 2 משתמשים = 13,230 + מע"מ = 15,479.10 ₪ כולל מע"מ (כל שנה 5,159.70 ₪ כולל מע"מ)

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד

(במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

- האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).
- ממצאי הבדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ) תוכנת אוטוקד היא תוכנה של חברת אוטודסק וזו החברה היחידה המיבאת את התוכנה ונותנת לה תמיכה מלאה כיבואן יחיד של התוכנה.
- נימוקים והערות נוספות – מצורף מסמך מטעם חברת אוטודסק המסמיך את חברת טים תוכנה בע"מ כספק יחיד שלהם.

[כיוון שהספק הינו הספק היחיד של חברת אוטודסק, אנו מבקשים להתקשר עם חברה זו]

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

צבי קופלד מהנדס מרחב דרום החטיבת הנדסה חתימה	צבי קופלד	מהנדס וסגן מנהל מרחב דרום	צבי קופלד
		תפקיד בעל הסמכות המקצועית	שם בעל הסמכות המקצועית

20/10/2021

לכבוד:

צבי קופלד

02-6202582

zvik@wzo.org.il

החטיבה להתישבות- משרד החקלאות

הנדון: הצעת מחיר מס' 00042666

חטיבת TeamCAD, מחברת תים תוכנה בע"מ (קבוצת מלם-תים), מתמחה במתן פתרונות כוללים וייעודיים לתחום ה-CAD בשוקי העיצוב התכנון וההנדסה. יכולותיה המתקדמות מבוססות על ניסיון רב שנים של גלריית מומחים מקצועיים ומוסמכים בעלי ניסיון עשיר והיכרות המעמיקה עם השוק, קהל הלקוחות, הצרכים והאתגרים עימם הם מתמודדים תוך רמות מקצועיות ושירות מן הגבוהות בתחום:

- נציגות של חברת אוטודסק (Autodesk) מובילה עולמית בפיתוח פתרונות תוכנה תלת ממדיים לתחומי התכנון, העיצוב, ההנדסה וסימולציה.
- תים תוכנה בע"מ משווקת ומפעילה מעבדת מחקר חדשנית בפתרונות הדפסת תלת ממד.
- תים תוכנה בע"מ מובילה במתודולוגית ה-BIM בישראל ובהפצת הידע בתחום באמצעות הקמת פורום .BIM ISRAEL.
- שירותי מומחה מקצועי בכל שלבי התכנון, ההטמעה ויישום הפרויקט.
- שירותי הדרכה מקצועיים בסביבת למידה מתקדמת ולמגוון רחב של קורסים, ומסלולי הכשרה מקוונים ופרונטאליים.
- פיתוח אפליקציות מקומיות ייעודיות כמענה לצרכים ספציפיים בהתאם לדרישה.
- שירותי תמיכה מקצועית לסביבות מחשוב מגוונות בכל הרמות בארגון ברמת Helpdesk ובאתר הלקוח.

	תיאור מוצר	מחיר ליח' בש"ח	כמות	סה"כ מחיר בש"ח	הערות
1.	מנוי AutoCAD LT 2022 מקומי לשנה	1,850.00	1.00	1,850.00	מחיר לשנה
2.	Help - תמיכה טלפונית ברכישת רישוי Desk לשנה תקופתי/מנוי תחזוקה	600.00	1.00	600.00	מחיר לשנה

סה"כ מחיר	2,450.00 ש"ח
-----------	---------------------

מע"מ 17%	416.50 ש"ח
סה"כ מחיר כולל מע"מ	28,665.00 ש"ח

בכל רכישת רישיון תוכנה תינתן אפליקציה לכתיבה בעברית
 Team Cad WinHeb בשווי 600 ₪ **בחינם!**

	תיאור מוצר	מחיר ליח' בש"ח	כמות	סה"כ מחיר בש"ח	הערות
1.	מנוי AutoCAD LT 2022 מקומי לשלוש שנים המחיר בתוקף עד ה 04.11.21, לאחר מכן תחול עליה במחיר של כ 5%	4,995.00	1.00	4,995.00	מחיר ל-3 שנים
2.	Help - תמיכה טלפונית ברכישת רישוי Desk תקופתי/מנוי תחזוקה לשלוש שנים	1,620.00	1.00	1,620.00	מחיר ל-3 שנים

סה"כ מחיר	6,615.00 ש"ח
-----------	---------------------

מע"מ 17%	1,124.55 ש"ח
סה"כ מחיר כולל מע"מ	7,739.55 ש"ח

לקוח נכבד, **לחץ כאן** לבדיקת דרישות מערכת למוצרי אוטודסק, אנא בדוק שדרישות מערכת אלו מתאימות לחומרה שברשותך.

הנני מאשר/ת בזאת כי קראתי, הבנתי והסכמתי להצעת מחיר זו,
על כל תנאיה הכללים ונספחיה כפי שמופיעים מטה,
הנני מאשר/ת בזאת להזמין עבורי ולספק לי את התוכנה/השירות המוצעים בהצעת המחיר הנ"ל

שם וחתימה	חותמת	תאריך
-----------	-------	-------

לקוח יקר,
ניהול חשבון לקוח Autodesk Account הינו כלי שירותי עבור הלקוח אשר נועד לאפשר ניהול של רישיונות התוכנה, קבלת מידע שוטף אודות המוצרים אשר ברשותכם, עדכוני גרסאות חדשות ועוד.

על מנת שנוכל לבצע את הזמנת הרישיון מחברת אוטודסק העולמית, וליצור עבורכם חשבון לקוח אנא מלאו פרטי איש הקשר בחברתכם אשר יהיה ה Contract manager של החוזה ויקבל את כל המידע בנוגע לתוכנה ישירות מחברת Autodesk העולמית :

שם איש הקשר (פרטי +משפחה) : _____ תפקיד : _____

מייל : _____ נייד : _____

נודה לך אם תוכל להקדיש דקה נוספת מזמנך ולקרוא מה משמעות ה Contract Manager :
[Contract Managers](#)

תנאים כללים:

1. תוקף ההצעה: 04/11/21
2. תנאי תשלום: ש30 ו/או בכפוף לאישור מחלקת כספים של חברת תים תוכנה בע"מ
3. בכל הזמנה הן על מנויים והן על שירותים החשבונית מחויבת מראש עם קבלת ההזמנה וזאת על מנת שנוכל לשריין ולשמור עבורך זמינות תאריכים לשירותים הנדרשים.
4. כנציגתה הרשמית של חברת Autodesk בישראל, TeamCAD מחויבת לפעול בתאימות מלאה למדיניותה של Autodesk העולמית, לרבות בכל הנוגע למודל העסקי של פתרונות Autodesk, מחירי המוצרים, עדכון מחירים וכיו"ב.
5. אספקת התוכנה תעשה באמצעות דואר אלקטרוני (ELD) עד 5 ימי עבודה מיום קבלת התשלום. לאחר קבלת הזמנה, הסדרת וביצוע התשלום בפועל, התוכנה תוזמן מחברת אוטודסק העולמית.

- חברת אוטודסק שולחת מייל ישיר ללקוח עם אישור הזמנה הכולל את המספר הסידורי של התוכנה ובמקביל לקוח חדש יקבל מייל עם שם משתמש וסיסמא לאתר Autodesk Account דרכו תבצע התקנת התוכנה ע"י הלקוח.
- המנוי יכנס לתוקף מרגע אישור ההזמנה באוטודסק.
6. מדיניות ביטולים – ראה נספח מדיניות ביטולים המצורף להצעה זו ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה.
7. הצעה זו מבטלת כל הצעה או מסמך קודם והיא גוברת על כל מסמך, לרבות הצעה קודמת, ככל שנמסרו ללקוח.
8. במקרה של הזמנה שאינה בשקלים חדשים, מחיר ההזמנה ייקבע לפי שערו של המטבע נשוא ההזמנה במועד הפקת החשבונית.
9. במקרה בו ההזמנה הינה בשקלים חדשים, שינוי בשער הדולר (ארה"ב) היציג בשיעור העולה ביותר מ- 3% מיום ההזמנה ו/או הצעת המחיר (כנמוך מבין השתיים) ועד יום הפקת החשבונית, רשאית תים תוכנה בע"מ לעדכן את המחיר עפ"י שערו היציג של הדולר (ארה"ב) ביום הפקת החשבונית.
10. ההזמנה ותנאיה כפופים לאישור מחלקת הכספים של תים תוכנה בע"מ.
11. תנאי האחריות הינם כפי שמופיע באתר החברה.
12. **לקוחות מנוי תחזוקה, שימו לב !!!** על פי מדיניות חברת אוטודסק העולמית ניתן לחדש חוזה תחזוקה עד לתאריך פקיעת החוזה. לאחר מועד זה, לא יהיה ניתן לחדש חוזה תחזוקה כלל.
13. המחיר אינו כולל התקנה.
14. מוסכם כי הלקוח לא יהיה רשאי, ללא הסכמת תים מראש ובכתב, לשדל ו/או לקלוט להעסקה ו/או להעסיק את מי מעובדי תים וזאת כל זמן שהסכם זה בתוקף ובמשך 12 חודשים מיום שיפוג תוקפו או יסתיימו העבודות ו/או השירותים המסופקים מכוחו - המאוחר מבין השניים.
- "עובד" לעניין סעיף זה - אדם שעבד אצל תים למשך שלושה חודשים לפחות, ולמשך 12 חודשים מיום שסיים עבודתו כאמור. בהפרת סעיף זה יחויב הלקוח בתשלום פיצוי בסך של 3 חודשי שכר של העובד לתים וזאת מבלי לפגוע בכל זכות אחרת הנתונה לתים מכוח דין ו/או הסכם.
15. אנא עיין/י היטב בדף הנספחים המצורף, המהווה חלק בלתי נפרד מהצעה זו ומתייחס למוצר/ים ו/או לשירותים שרכשת.

הצעה זו והמידע בה הינם בגדר מידע סודי וקנייני של תים תוכנה בע"מ

ט.ל.ח

בכבוד רב,

ולי גלדשטיין

מנהל לקוחות אסטרטגיים

תים תוכנה בע"מ

valyg@omnitech.co.il

050-6400936

נספח מדיניות ביטולים

ביטול הזמנת מוצרי תוכנה

הזמנת רישיונות תוכנה שהוזמנו מיצרן התוכנה עבור הלקוח אינה ניתנת לביטול, אלא באישור יצרן התוכנה בלבד. יודגש כי על פי רוב, ביטול הזמנת רישיון תוכנה לא יאושר.

ביטול השתתפות בקורסים

- השתתפות בקורס ניתן לבטל, ביוזמת המשתתף, ללא דמי ביטול עד ל-7 ימים (כולל) לפני מועד פתיחת הקורס.
- ביטול השתתפות בקורס עד 3 ימים (כולל) לפני פתיחת הקורס – כפוף לדמי ביטול בשיעור דמי הרישום ששולמו על ידי המשתתף בעת הרשמתו לקורס.
- ביטול השתתפות בקורס במהלך 48 שעות לפני פתיחת הקורס – יחייב את המשתתף בתשלום מחיר הקורס במלואו. המשתתף יהא רשאי להשתתף בקורס אחר שיפתח בחברה במהלך 12 חודשים ממועד הביטול.
- לאחר מועד פתיחת הקורס, לא ניתן יהיה להעביר את זכות ההשתתפות בקורס למועד עתידי, אלא במקרים חריגים בלבד ובאישור החברה מראש ובכתב.

מדיניות הביטול המפורטת לעיל הינה בהתייחס לביטול ביוזמת המשתתף בלבד. אין באמור כדי לגרוע מזכותה של הנהלת מרכז ההדרכה של החברה, לבצע שינויים במועדי הקורס ו/או במיקומו, בהודעה לכל המשתתפים שנרשמו לקורס.

במקרה של ביטול השתתפות בקורס עקב שינוי מהותי שבוצע על ידי הנהלת מרכז ההדרכה במועד הקורס ו/או במיקומו, לא יחויב המשתתף בדמי ביטול כמפורט לעיל, ובלבד שהודיע לחברה בתוך 24 שעות ממועד הודעתה על השינוי כאמור. *שינוי מהותי לעניין סעיף זה, ייחשב שינוי היום בו מתקיים הקורס ו/או שינוי שעת הקורס לשעה מוקדמת או מאוחרת יותר בהפרש העולה על שעה אחת ו/או שינוי במיקום הקורס למיקום המרוחק למעלה מ-25 ק"מ מהמיקום המקורי בו אמור היה להתקיים הקורס.

ביטול הזמנת שירותים

ביטול הזמנת שירותי הדרכה ו/או שירותי הטמעה ו/או שירותי תמיכה, בין שאמורים להתקיים במשרדי החברה ובין שאמורים להתקיים באתר הלקוח או במיקום אחר כלשהו, יתאפשר בהודעה של לפחות שני (2) ימי עבודה מראש. ביטול שירותים שהוזמנו במועד קצר יותר משני (2) ימי עבודה טרם המועד הקבוע, יגרור חיוב בגין שעות העבודה שהוזמנו במלואן.

- האמור במדיניות זו נכתב בלשון זכר לצרכי נוחות בלבד, אך הוא מכוון לגברים ונשים כאחד.
- החברה רשאית לשנות מעת לעת את תנאי מדיניות הביטולים.

ביטול הזמנה בכרטיס אשראי

בכל מקרה בו התשלום עבור ההזמנה בוצע בכרטיס אשראי, בעת ביטול עסקה, יחויב הלקוח ב - 3% עמלה בגין ביטול העסקה.

נספחים:

רישוי תקופתי Autodesk Desktop Subscription-נקודות חשובות

- מועד תחילת הרישוי התקופתי הינו לאחר ביצוע הרכישה בחברת Autodesk והמנוי יכנס לתוקף ביום העסקים של הרכישה.
- מועד סיום הרישוי התקופתי הינו בהתאם לתקופה בה נרכש המנוי, מועד זה מצוין במוצר הנרכש.
- עם הזמנת הרישוי התקופתי מחברת Autodesk, ישלח מייל ישירות מחברת Autodesk עם קישור להורדת התוכנה, כולל שם משתמש וסיסמא.
- יש להתקין את התוכנה במחשב המקומי כולל המספר הסידורי שסופק על ידי חברת Autodesk, הקבצים והפרויקטים במודל הרישוי התקופתי נשמרים מקומית על המחשב.

דרישות חיבור לאינטרנט:

מנוי עם גישה למשתמש יחיד (Single-user access)

עבור מנוי עם גישה למשתמש יחיד, לצורך הפעלה ראשונית המשתמש צריך להתחבר לאינטרנט ואח"כ מדי 30 יום להיכנס לתוכנה כדי לשמור על עדכניות התוכנה ולאמת את תוקף המנוי (המשתמש יקבל תזכורת 7 ימים לפני ההתחברות מחדש).

מנוי עם גישה מרובת משתמשים (Multi-user access)

מנויים עם גישה מרובת משתמשים אינם נדרשים לחיבור לאינטרנט לצורך הפעלה כאשר הרישיונות מוקצים ברשת באמצעות שרת רישיון רשת.

- מודל הרישוי התקופתי **מאפשר ואינו מחייב** גישה לשירותי ענן בהתאם לתוכנה הנרכשת, ניתן לרכוש בנפרד יח' ענן נוספות בתקופת הרישוי התקופתי במידת הצורך.
- במידה ויוצאת גרסה חדשה בתקופת הרישוי התקופתי באפשרותך **אך לא חובה** להוריד את הגרסה המעודכנת ולהתקינה או להורידה דרך **Autodesk Account**.
- חברת Autodesk תשלח ישירות תזכורות במייל לפני מועד סיום הרישוי התקופתי.
- במידה והרישוי התקופתי חודש טרם פקיעת מועד סיום התקופה, התוכנה תמשיך לעבוד לתקופה הנוספת שנרכשה עם אותו מספר סידורי.
- במידה והרישוי התקופתי חודש לאחר תאריך פקיעת החוזה הקיים, הרישוי התקופתי יחודש **כחווה חדש** והלקוח יקבל **מספר סידורי חדש**.
- יחידות ענן שהוקצו למשך הרישוי התקופתי יפוגו עם סיום התקופה.
- לאחר סיום תקופת הרישוי, כל המידע שנשמר ב Autodesk 360 נשאר זמין ללקוח למשך 30 יום (GB25). בתקופה זו ניתן לגשת ולצפות במידע הקיים אך לא לערוך. לאחר 30 יום Autodesk 360 account יוחזר למגבלות אחסון של GB5.
- רישוי גמיש: שימוש בגרסאות קודמות ועדכניות של התוכנה, מאפשר התקנת התוכנה בבית ומשרד, בו זמנית ניתן לעבוד על רישיון אחד בלבד.

תמיכה טלפונית - Help Desk

במסגרת שירותי התמיכה הטלפונית Help Desk מספקים המומחים הטכניים שלנו פתרון מידי ויעיל לבעיות בכל הרמות והנושאים בתחום מוצרי התוכנה.

מוקד התמיכה של חטיבת TeamCAD מאפשר לפתוח קריאות שירות באמצעות:

1. כחלק משיפור השירות והמעבר למערכת תמיכה חדשנית ויעילה, פתיחת קריאת שירות תתבצע מעתה דרך אתר השירות החדש שלנו.
 לפתיחת קריאת שירות – [לחצו כאן](#)
 בעת פתיחת קריאת שירות אנו ממליצים למלא את מירב הפרטים כולל מס' סידורי של התוכנה, פרטי התקשרות ופירוט התקלה.
2. מספר טלפון: 03-9267957, לשירות הקש 1, לפתיחת קריאת שירות הקש 2 יש להכין מספר רישיון של התוכנה

שירותי ה- Help Desk מאפשרים בנוסף:

- שליחת קבצים בעיתיים והעברתם דרך E-mail או FTP (תלוי בגודל)
- התחברות מרחוק באמצעות רשת האינטרנט למחשב הלקוח לטיפול בבעיות On-line (האתר מאובטח בדרגה גבוהה ביותר)

שעות הפעילות:

- השירות ניתן בימים א'-ד' בין השעות 08:30-17:30, וביום ה' בין השעות 08:30-16:30
- פניות שיתקבלו עד השעה 13:30 ייענו תוך 4 שעות, פניות מעבר לשעה 13:30 במידה ולא ייענו באותו היום ייענו בבוקר שביום העסקים הבא (למעט בימי שישי, שבת וערבי חג)

הערות:

- התמיכה תינתן עבור העמדה שנרכשה בלבד לפי המס' הסידורי שמופיע בחשבונית הרכישה.
- תמיכה טלפונית אינה כוללת תמיכה בהתקנה וכמו כן אינה מהווה תחליף להדרכה.
- ניתן לרכוש התקנה בנפרד.
- תנאי התמיכה המסופקים על ידי החברה עשויים להשתנות מעת לעת על פי הודעת החברה ללקוחותיה.
- התמיכה הינה על עד 5 גרסאות אחרונה ובמידה הם יש בקשה לתמיכה על גרסאות קודמות אנו נעשה כל שביכולתנו לפתור את הסוגיה.
- תים לא תהא אחראית בשום מקרה לכל נזק עקיף או תוצאתי, לרבות אובדן מידע מכל סוג שהוא, אשר ייגרם ללקוח כתוצאה מהתמיכה. מבלי לגרוע מהאמור לעיל האחריות הכוללת של תים בגין נזק כלשהו לא תעלה על התמורה ששולמה על ידי הלקוח ב 12 החודשים שקדמו למועד הנזק.



Team Software Ltd.

Martin Gehl st. no.7, Kiryat-Arie.

Petah-Tikva, 49512

11 March 2021

To whom it may concern,

As he hereby declares that Team Software Ltd., an Israeli company, with registry number 520039355 and its principal place of business located at 7 Martin Gehl St. 4951254 PETACH-TIKVA, is currently Autodesk sole authorized Platinum Direct **"Value Added Reseller" (VAR)**, in Israel for the following **Autodesk Specializations**:

Open; AutoCAD; Architecture, Engineering & Construction; Product Design & Manufacturing; Media & Entertainment; Advanced Materials Analysis; Computer Aided Manufacturing

As a Platinum Value Added Reseller (VAR) Team Software is authorized to purchase, market, and distribute solely entire portfolio of products included in the specializations mentioned above to end users and other approved buyers within the applicable territory. Moreover, they are authorized to offer support and must provide professional staffing with specified skills as well as appropriate premises and equipment. Team Software's technical staffs have met Autodesk criteria to provide high-quality support to customers.

In addition, Team Software is currently Autodesk **Authorized Training Center (ATC)**, which can offer you Autodesk-approved training of the highest quality. Moreover, they're a member of **Autodesk Developer Network Partners (ADN)** that provides the business, software, support, and training that meet customer needs.

Anıl Öğretici
Channel Manager, Israel & Turkey